

C'est nouveau !

## Bazile lance Bazile Télésanté

Une offre inédite couplant équipements et services,  
qui fait du groupe le leader de la téléassistance mobile aux seniors

**Spécialiste des téléservices dédiés aux seniors d'aujourd'hui, Bazile met la technologie au service du « bien vieillir ». Après avoir fondé Bazile Telecom, le premier opérateur de téléphonie mobile s'adressant aux personnes âgées, le groupe lance BAZILE TELESANTE. Alliance d'équipements technologiques et de services pensés pour prendre soin de sa santé, soutenus par un centre d'écoute et d'intervention de qualité, cette offre permet à nos aînés de faire face aux aléas du quotidien. Parce que le lien, le contact humain et l'écoute sont fondamentaux pour vivre plus heureux plus longtemps, Bazile affirme ainsi sa position de leader français de la téléassistance mobile aux seniors.**

### AIDER LES SENIORS A GARDER L'ESPRIT LIBRE ET DES JOURNEES BIEN REMPLIES

Pionnier de la téléassistance aux seniors, le groupe Bazile se fonde sur une conviction : **service humain et silver technologies ont un rôle majeur à jouer dans notre société au profit du confort et de l'autonomie des personnes âgées.** En effet, pour elles comme pour leur entourage, grâce à des équipements et des services adaptés, elles peuvent conserver leurs habitudes, entretenir dynamique positive, occupations et activités quotidiennes, et ce en toute sécurité.

En 2009, à travers Bazile Telecom, le groupe lançait des téléphones mobiles et des abonnements pensés pour répondre aux besoins des seniors. La pertinence de son concept, doublée d'une réelle expertise, lui ont permis de réaliser depuis 2013 40% de croissance par an et d'annoncer aujourd'hui la création d'une nouvelle marque et gamme de services: **BAZILE TELESANTE.** Bazile Télésanté propose aux seniors **un éventail complet de services pour entretenir leur santé.** Téléphones fixes ou mobiles équipés d'une touche SOS, ceinture GPS pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, mais aussi un vrai service de télémédecine. Simplement et rapidement, l'utilisateur est mis en relation avec le centre d'écoute et d'intervention, implanté à Aix-en-Provence.

*« Parce qu'ils savent que nous serons à leurs côtés en cas de souci ou d'événement inattendu, nos abonnés n'hésitent plus à sortir, rencontrer leurs amis, participer à leurs clubs, faire leurs courses ou recevoir leurs proches chez eux. Ils gardent l'esprit libre... et des journées bien remplies ! »*

**Yves Morel, Président du Directoire de Bazile**

L'offre **BAZILE TELESANTE** correspond donc pleinement au profil des seniors d'aujourd'hui : mobile, moderne et enrichie de multiples prestations premium. En cas de chute, de malaise, de désorientation, de stress ou de tout autre aléa, à la maison et n'importe où ailleurs, une opératrice est toujours disponible pour trouver une solution. De quoi faire face aux imprévus pour permettre aux seniors **de conserver leur autonomie et tranquilliser leurs proches**.

## RESTER CONNECTE POUR PLUS DE SECURITE, GRACE A UNE OFFRE COMPLETE

Afin de répondre à toutes les attentes, **BAZILE TELESANTE** a développé 4 services phares, qui mettent les utilisateurs en contact avec son centre d'écoute et d'intervention.

- **MOBIL'ASSISTANCE** : cette offre de téléassistance mobile permet de rester en sécurité dans tous ses déplacements. Elle est accessible très simplement, grâce à une touche SOS située au dos du téléphone portable.
- **GLOBAL'ASSISTANCE** : en complément, ce service propose une protection supplémentaire à domicile. Une simple pression sur la touche SOS du téléphone fixe, doublé d'un médaillon ou d'un bracelet étanche, permet de contacter le centre d'appels.
- **ACCOMPAGNEMENT ALZHEIMER** : unique sur le marché, cette ceinture propose la géolocalisation par GPS et la détection de chute. Discrète et confortable, elle peut être verrouillée et dispose de deux semaines d'autonomie. Idéale pour sécuriser le patient et lui permettre de conserver son indépendance, tout en rassurant son entourage.
- **TELEMEDECINE** : ce service a été pensé pour prendre soin de sa santé au quotidien. Via un simple appel au centre Bazile, l'utilisateur peut obtenir l'avis d'un généraliste (en partenariat avec FranceMédecin.fr) et trouver des réponses à ses questions, sans avoir à se déplacer, ni à déranger ses proches. Une opératrice peut aussi lui rappeler de prendre ses médicaments, de façon ponctuelle ou régulière, et rappeler les rendez-vous médicaux. Enfin, Bazile Télésanté propose d'organiser le transport médical dans une ambulance ou un véhicule sanitaire léger.
- **Enfin, BAZILE TELESANTE** propose une boutique en ligne d'équipements technologiques destinés au bien vieillir et au maintien à domicile - montre parlante, chemin lumineux, douille qui s'allume lorsque la personne passe dans la pièce, canne gyroscopique, aide-mémoire vocal... - accessible depuis [www.bazile-telesante.fr](http://www.bazile-telesante.fr).

## BAZILE TELESANTE A L'ECOUTE PERMANENTE DE SES ABONNES

**Accessible 24h/24 et 7j/7**, le centre d'écoute et d'intervention de Bazile est entièrement consacré à ses abonnés. Ses équipes sont formées pour réagir de façon personnalisée, en cas de situation délicate ou d'urgence : écouter, rassurer, comprendre le besoin, apporter des solutions, prévenir les proches ou les secours si nécessaire... Conjuguant **professionnalisme, proximité et confidentialité**, cette plate-forme constitue un véritable gage de sérénité pour les seniors comme pour leur entourage.

**Quelques témoignages spontanément envoyés par courrier ou transmis de vive voix aux opératrices**

*« Bazile a changé la vie de ma mère (90 ans, DMLA) et la mienne aussi. Le fait qu'elle porte toujours son mobile autour du cou et que les opératrices soient à la fois compétentes et attentionnées me rassure énormément, car ma mère vit seule. Merci à vous tous ! »*

*« Pour moi, ce mobile est une sécurité ! Je l'emmène régulièrement, lorsque je prends mon véhicule. Le service Mobil'assistance m'a aidé une fois, lors d'une crevaison. Merci... Je crois qu'avec les années, je vais le prendre lorsque je vais marcher. C'est un vrai réconfort ! Pour moi, qui 'déteste' les portables, c'est la meilleure solution. C'est moi qui vous dis merci. »*

*« Nous recommandons Bazile ('Bazile' presque un membre de la famille à une période de la vie de papa) à tous ceux qui ont des parents vieillissants, en perte d'autonomie. Nous avons aussi apprécié la gentillesse et la réactivité des équipes du standard. En un mot : merci et très bonne continuation. »*

**A propos de Bazile :** Créé en 2005 à Aix-en-Provence, Bazile Telecom est le leader de la téléassistance mobile pour seniors sur l'hexagone. En 2014 (exercice clos le 30/9), Bazile a réalisé 3,5 millions d'euros de CA autour d'une équipe de 35 personnes accompagnant à ce jour plus de 15 000 abonnés. Sa spécificité : proposer un abonnement enrichi de services pensés pour les personnes âgées, en y associant une gamme de téléphones portables simples d'utilisation. Fort de son expertise dans la téléassistance mobile, Bazile Telecom a créé la marque Bazile Télésanté en 2014. Cette entité lui permet de se dédier entièrement aux services distants relatifs à l'autonomie et au maintien à domicile des personnes âgées. Après deux années consécutives de croissance à plus de 40%, l'opérateur préféré des séniors accompagnera en 2015 son développement de nouveaux recrutements.

**Pour en savoir plus :** [www.bazile-telesante.fr](http://www.bazile-telesante.fr) - [www.bazile.fr](http://www.bazile.fr)



**Contacts presse :**

**EquiLibrE** - Florence Dapoigny - 01 39 25 00 33 - 06 60 49 83 95 - [florence.dapoigny@sfr.fr](mailto:florence.dapoigny@sfr.fr)

**Bazile Télésanté** : Stéphanie Docher – 04 42 12 64 61 - 06 76 36 72 29 - [sdocher@bazile.fr](mailto:sdocher@bazile.fr)