

# Entreprise à mission : Deloitte et Citizen Capital publient un guide pratique

**Laurence Estival** - 12 Novembre 2019 - 496 mots - 0 Intervenants

ARTICLE

INITIATIVES RSE-ESG - RSE-ESG | Outils RSE - Implémentation RSE



Près de six mois après le vote de la loi PACTE, Citizen Capital et Deloitte se sont alliés pour publier le guide intitulé « *L'entreprise à mission, de la théorie à la pratique* ». Une démarche qui doit maintenant être validée par le terrain.

EUROPE FRANCE

Conçu comme une boîte à outils destinée à accompagner les entreprises qui souhaitent devenir entreprise à mission, ce guide décortique le processus autour de sept points clés. Le premier d'entre eux concerne la définition de la mission elle-même et des engagements qui en découlent.

Les auteurs recommandent aux volontaires de s'inspirer des Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies listant les 17 principaux défis auxquels le monde est confronté, en rappelant que ce travail doit se faire dans le cadre d'un dialogue avec les parties prenantes. Cette étape est fondamentale, car elle va ensuite permettre de redéfinir la stratégie mais aussi d'éclairer les décisions d'investissements. Moins attendus, les modèles de management comme les politiques de rémunérations sont, elles aussi, appelées à évoluer car devenir "entreprise à mission" nécessite de repenser toute l'organisation.

## Une vision opérationnelle

Une fois ces principes posés, le guide les décline en différents points plus opérationnels. Il invite ainsi les entreprises à s'intéresser à la remise à plat du contenu des différents métiers et fonctions : comment chacun d'entre eux doit contribuer à la réalisation de la mission. Un acheteur, attentif aux coûts, aux délais ou à la qualité va par exemple dans un contexte d'entreprise à mission prendre en charge des sujets l'empreinte environnementale ou l'empreinte locale en mettant en avant la création sur le territoire ou le degré d'inclusion de populations défavorisées, mentionne le document. À ce travail de relecture s'ajoute une adaptation de la gouvernance : le guide rappelle que le suivi doit être effectué par un "comité de mission" prévue par la loi Pacte pour coordonner sa réalisation aux différents niveaux de l'entreprise.

Les entreprises doivent également définir des modes d'évaluation. Les auteurs poussent à définir des indicateurs clairs faisant l'objet d'un consensus entre les différentes parties prenantes et à un reporting régulier, mesurant tant les impacts directs qu'indirects. S'engager dans des démarches de labellisation ou de certification facilite et structure l'exercice, souligne le document, qui encourage en outre les entreprises à rapprocher comptabilité financière et extra-financière. Sans oublier de communiquer en interne comme à l'externe sur l'ensemble des résultats, chiffres à l'appui, et sur les innovations induites par ce repositionnement. Une source de réflexion sur les nouveaux business modèles avec l'ambition de mettre au cœur de l'activité et de la création de valeur – et non plus à côté – des objectifs sociaux ou environnementaux.

Très pédagogique, ce [document](#) - plaidoyer pro-domo en faveur de l'entreprise à mission - donne aussi la parole à des acteurs impliqués dans cette transformation, se conclut par un glossaire permettant à chacun de se familiariser avec tout un vocabulaire et de nouvelles méthodologies qui en sont à leur baptême du feu.

## LIENS DE L'ARTICLE

**SITE WEB:** Guide Deloitte - Citizen capital sur l'entreprise à mission ::

[ftp:///C:/Users/anton/Downloads/\\_content\\_dam\\_Deloitte\\_fr\\_Documents\\_sustainability-services\\_deloitte\\_entreprises-a-mission-2019.pdf](ftp:///C:/Users/anton/Downloads/_content_dam_Deloitte_fr_Documents_sustainability-services_deloitte_entreprises-a-mission-2019.pdf)

## POUR APPROFONDIR LE SUJET

Voir la fiche CITIZEN CAPITAL

Voir la fiche DELOITTE France

[Voir la fiche Méhaignerie - Laurence](#)

[Voir la fiche Rivals - Julien](#)

**30/10/2019** Voir l'article L'entreprise à mission, de la théorie à la pratique

**29/08/2019** Voir l'article Gilles de Margerie : "L'évaluation de la Loi Pacte doit guider l'action" (France Stratégie)

**25/08/2019** Voir l'article Loi Pacte : le comité d'évaluation fait ses premiers pas

**16/05/2019** Voir l'article Nuova Vista : plaidoyer pour les entreprises à mission

11/04/2019 Voir l'article La loi Pacte définitivement adoptée

## CONTINUER LA LECTURE

---

### RSE

Damien Pellé : "nous sommes le tiers de confiance entre les marques et le consommateur" (Galeries Lafayette)

Veille RSE du 6 décembre 2019

Fédération Française de l'Assurance : signature d'un accord sur la valorisation des parcours syndicaux

### STRATÉGIE

Management de la qualité et RSE : des parallèles qui se rejoignent... pas à pas

---

© RSEDATANEWS - tous droits réservés



Contenus protégés par le droit d'auteur - rediffusion soumise à autorisation

Voir nos conditions générales d'utilisation: <https://www.rsedataneWS.net/article/article-about-info-conditions-generales-dutilisation-et-dabonnement-20170315-114>

Abonnés, pour reproduire nos contenus : <https://www.rsedataneWS.net/article/article-about-reprendre-nos-contenus-sur-vos-supports-20170409-138>