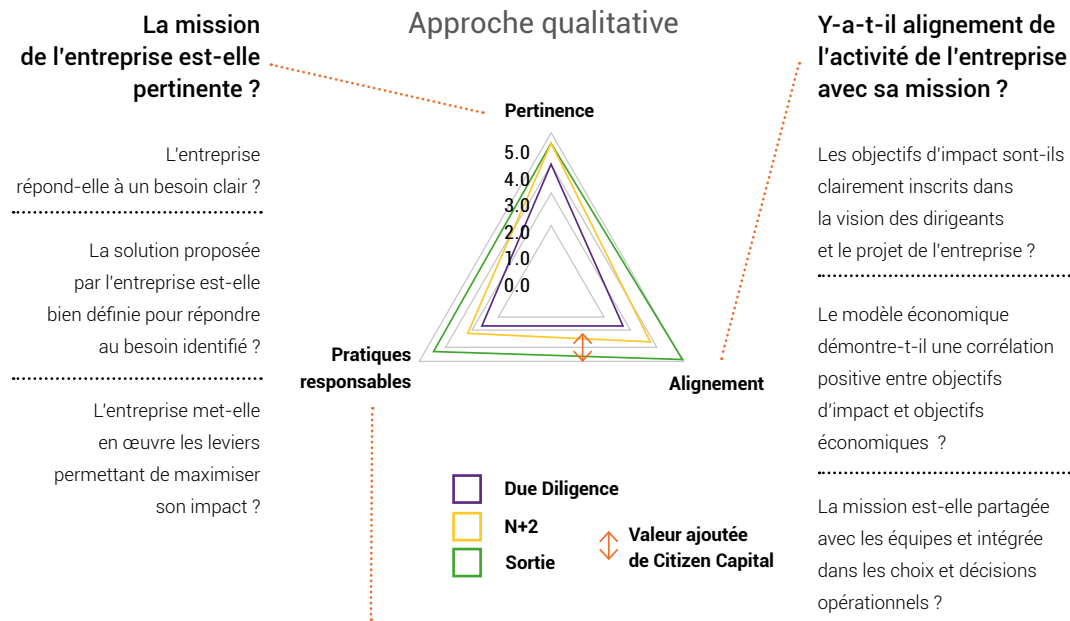


Notre démarche d'impact

La démarche d'impact de Citizen Capital est formalisée par une méthodologie et des outils d'analyse que la société a progressivement affinés et renforcés, en particulier en 2016 avec le support du cabinet de conseil spécialisé Kimso. L'objectif est d'offrir à nos participations une méthode robuste pour déployer leur mission sociétale.

Challenger et accompagner le déploiement de la stratégie d'impact

Nous accompagnons les entreprises en portefeuille dans la définition et la mise en œuvre de leur projet d'impact. Nous suivons les progrès de l'entreprise de façon qualitative sur 3 paramètres clés, constitutifs de la thèse d'investissement du Fonds.



L'entreprise s'organise-t-elle selon des pratiques responsables ?

Notre approche ESG porte sur 5 thèmes et 75 indicateurs communs à l'ensemble des participations

Emploi et progrès social	Diversité et non-discrimination	Rémunération et partage de la création de valeur	Empreinte environnementale	Qualité de la gouvernance
Conditions de travail, turnover, formation, évolution professionnelle et modes de management.	Actions en faveur de la diversité et de la lutte contre les discriminations et résultats (âge, genre, origine, handicap).	Rémunération complémentaire, intéressement et actionnariat salarié, modes de partage de la création de valeur avec les parties prenantes.	Démarche de progrès en matière d'environnement, intégration des enjeux environnementaux dans l'offre commerciale.	Qualité et transparence de l'information, de l'évaluation de l'impact social, membres indépendants dans les organes de gouvernance.

Processus d'investissement

Comprendre

Nous nous intéressons au projet de l'entreprise dans toutes ses dimensions, économique et sociétale. Nous cherchons à nous forger une conviction sur la pertinence de la mission, son alignement avec l'activité de l'entreprise et sur ses pratiques responsables.

Définir une ambition

Nous réalisons une due diligence impact & ESG qui donne lieu à la définition d'une ambition. Celle-ci est formalisée par des objectifs et assortie d'indicateurs d'impact, formalisés dans un business plan impact.

Accompagner

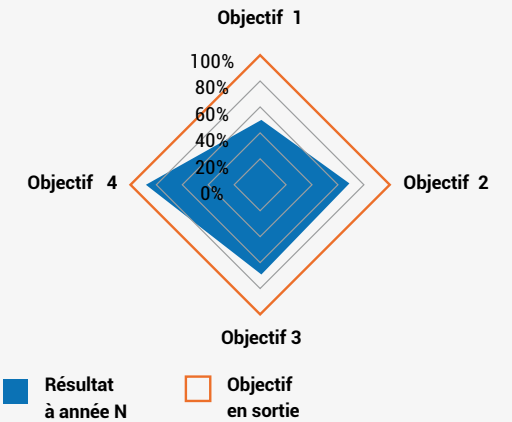
Nous accompagnons l'entreprise pour déployer son ambition sociétale en l'imbriquant au cœur de la réflexion stratégique de l'entreprise.

Évaluer

Chaque année, les objectifs d'impact font l'objet d'un bilan, réalisé avec le support des outils suivants : Reporting ESG / Suivi annuel des objectifs clés définis dans le BP Impact / Radar d'impact questionnant et approfondissant le projet sociétal de l'entreprise

Méthodologie de mesure de la performance sociale

Business Plan Impact



Le business plan impact est le fruit d'une réflexion menée avec le management depuis les premières discussions jusqu'à l'investissement. Il traduit les ambitions sociétales de l'entreprise et permet de les suivre dans la durée. Il fait partie intégrante du projet annexé au pacte d'actionnaires.

Au niveau du Fonds

- Définition pour chaque participation de 1 à 5 objectifs d'impact assortis d'indicateurs clés
- Validation du business plan impact par le Comité d'orientation du Fonds
- Performance sociale du Fonds mesurée à partir de celle des participations
- Intéressement de l'équipe (carried interest) lié à 50% à la performance sociale
- En cas de non atteinte des objectifs d'impact, solde versé à une cause sociale